**Algemene Voorwaarden**

**Coaching en Lessen zijn Geen vervanging van reguliere zorg**

**Het aanbod van Praktijk Pure Source is ter aanvulling op de reguliere zorg, geen vervanging. Ik houd de** Hoop vast dat er ooit een harmonieuze samenwerking Zal zijn tussen reguliere en complementaire zorgverleners.

**Ben je in behandeling bij een arts / specialist / therapeut of anders?**

**Neem bij twijfel altijd voorafgaand aan deelname van mijn aanbod contact of vraag het aan mij.**

**Aansprakelijkheid / Eigen risico**

Praktijk Pure Source is **niet** verantwoordelijk voor schade aan jouzelf of je eigendommen.

Bij aanmelding vraag ik je om **fysieke en/of mentaal-emotionele klachten beknopt te noteren en per e-mail aan mij door te geven. Neem hierin je eigen verantwoordelijkheid. Uiteraard ga ik zorgvuldig om met jou en jouw gegevens.**

**Privacy gegevens**: zie <https://puresource.nl/privacyverklaring>

**Annuleren of verzetten van afspraken**

Annuleren of verzetten? Graag uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

Neem bij ziekte zo snel mogelijk contact met mij op, zodat we de afspraak kunnen wijzigen.

**Betaling – Vergoeding verzekeraar**

Geen vergoeding mogelijk bij zorgverzekeraars.

* Middels Betaalverzoek = via Ideal.
* Middels directe overboeking o.v.v. je naam en waarvoor + data.

**Bankrekening**: NL 80 KNAB 0601 2533 53 **t.n.v.** Praktijk Pure Source

**Restitutie qi gong lessen**

Na betaling van lessen, lespakketten vindt er géén restitutie plaats. De lespakketten zijn een bepaalde tijd geldig.

Wanneer je onverhoopt een keer niet kunt, is het mogelijk om deze les op een ander moment in te halen.

**Restitutie 1 op 1 trajecten**

Voorafgaand of bij de 1e afspraak teken je een coaching overeenkomst.

**Restitutie workshops**

Wanneer een Activiteit waarvoor je reeds betaald hebt van mijn kant uit niet doorgaat, ontvang je een tegoedbon voor een nieuwe datum van eenzelfde workshop.

**Klachten**

Wanneer iets niet naar je zin is of wanneer je een klacht hebt over mij, dan stel ik het op prijs dat je dit eerst met mij bespreekt.

Komen we er samen niet uit. Dan zijn er andere mogelijkheden. Hopelijk is dat niet nodig.

**Praktijk Pure Source is aangesloten bij**:

- [CAT](https://catcollectief.nl/)register Niveau 2 (inclusief GAT en BAT). GAT= klachten -en geschillencommissie.

- [BMS](https://www.bms-belangenvereniging.nl/)belangenvereniging voor masseurs

- [Masseurs Netwerk Nederland](https://masseursnetwerk.nl/)